

# Des mots qui nous rassemblent

## Glossaire des États généraux 2024



# Le glossaire des États généraux

- 1 Bien commun**  
Ensemble des conditions sociales et matérielles qui permettent une vie digne et épanouie.
- 2 Démarchandisation**  
Démarche où, pour l'intérêt public, un bien qui était cantonné à une valeur d'échange est affranchi de l'emprise du marché
- 3 Dette écologique**  
Ensemble des coûts environnementaux et socioéconomiques résultant d'une surexploitation des richesses naturelles.
- 4 Efficacité et efficience**  
L'efficacité renvoie aux résultats obtenus par rapport à des objectifs, tandis que l'efficience a trait aux ressources et moyens utilisés pour atteindre des objectifs.
- 5 État-providence**  
Conception du rôle de l'État où l'une de ses principales missions consiste à prendre en charge divers risques sociaux comme la maladie ou le chômage par un régime de protection sociale.
- 6 Fonction publique**  
Ensemble des ministères et organismes de l'administration publique relevant du pouvoir exécutif d'un gouvernement, hormis, pour la fonction publique québécoise, les réseaux de l'éducation, de la santé et des services sociaux.
- 7 Fracture numérique**  
Disparités, induites par les inégalités sociales et les exacerbant, dans l'accès aux technologies numériques (fracture de premier degré) et dans les capacités d'usage de ces technologies (fracture de second degré).
- 8 Gestion algorithmique**  
Utilisation d'algorithmes informatiques pour soutenir ou automatiser les décisions de gestion.

**9**

## **Gestion par statistiques**

Pratiques de gestion inspirées des quêtes de productivité de l'industrie manufacturière, où des données chiffrées sont recueillies quant au déroulement des tâches de travail, puis rapportées à une batterie d'indicateurs renvoyant à une logique de traitement statistique largement autoréférentielle et en lien ténu avec un suivi effectif de la mise en œuvre de la mission d'une organisation.

**10**

## **Responsabilité ministérielle**

Principe de responsabilité politique des ministres, en vertu duquel ils et elles doivent individuellement répondre devant les parlementaires et le public des actions entreprises par leur ministère ou organisme public.

**11**

## **Intelligence artificielle**

Technologie qui permet, par des programmes informatiques complexes, de simuler certains traits de l'intelligence humaine comme le raisonnement, la prise de décision ou l'apprentissage.

**12**

## **Managérialisme**

Survvalorisation, d'une part, de techniques de gestion du secteur privé axées sur la productivité, et d'autre part, du rôle des gestionnaires comme uniques décideurs de l'organisation du travail dans une organisation.

**13**

## **Néolibéralisme**

Courant de pensée et de politiques assimilant l'amélioration du bien-être humain au renforcement des capacités entrepreneuriales individuelles, dans un contexte institutionnel et étatique où triomphent les droits de propriété, la privatisation, le libre-échange et la déréglementation.

**14**

## **Nouvelle gestion publique**

Courant d'idées et ensemble de réformes visant à introduire des modèles de gestion de l'entreprise privée dans l'administration publique, en mettant notamment l'accent sur des résultats quantitatifs, une séparation des dimensions politiques et opérationnelles, et une redéfinition du bénéficiaire ou de l'utilisateur comme client.

**15**

## **Taylorisation**

Organisation du travail reposant sur des méthodes d'analyse méthodiques du processus de production, et visant à maximiser la productivité par une parcellisation des tâches et une standardisation des méthodes de travail.

**16**

## **Transition écologique juste**

Progression collective vers un modèle de société écologiquement viable et socialement juste qui maximise les avantages de ses transformations pour les travailleurs et travailleuses et leur communauté.