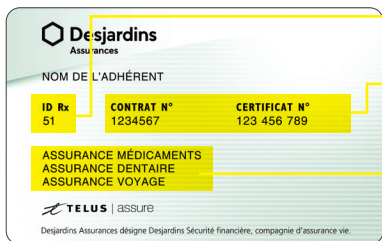


Votre carte de paiement



Renseignements utiles au pharmacien, au dentiste ou au professionnel de la santé*

Couvertures auxquelles vous avez droit en vertu de votre régime

Votre **carte de paiement** vous est utile lorsque vous engagez des frais admissibles en vertu des couvertures inscrites sur celle-ci (sauf l'assurance voyage). Vous pouvez également utiliser la version électronique de cette carte, disponible sur l'application mobile **Omni**. Votre carte est acceptée partout au Canada.

Comment utiliser votre carte de paiement?

1. Présentez votre carte à votre pharmacien, votre dentiste ou votre professionnel de la santé*.
2. Vous n'avez aucune réclamation à nous transmettre pour obtenir le remboursement des frais approuvés.
3. Votre réclamation est traitée en fonction des dispositions de votre régime d'assurance. Votre pharmacien, dentiste ou professionnel de la santé* peut immédiatement vous informer de la somme que vous devez payer, s'il y a lieu, et de la partie que nous prenons en charge.
4. Votre pharmacien, dentiste ou professionnel de la santé* vous remet un reçu sur lequel figurent les renseignements relatifs à votre réclamation. Veuillez conserver ces reçus aux fins de l'impôt sur le revenu.

Consultez le desjardinsassurancevie.com/fournisseurs ou l'application **Omni** pour identifier les professionnels participants. Une fois sur place, mentionnez que vous souhaitez profiter du service de réclamation par le fournisseur.

Un problème avec la transaction?

Les pharmaciens, dentistes et professionnels de la santé* qui ont besoin d'aide pour traiter votre demande ont accès à un centre d'appels spécialement conçu pour eux. S'il y a un problème avec la transaction, vous devez soumettre une réclamation pour les frais admissibles que vous aurez engagés. Visitez notre site Web à desjardinsassurancevie.com/form

Votre aide-mémoire

La présente carte n'est valide que si l'assurance est en vigueur.

Pour obtenir des renseignements sur vos protections d'assurance, consultez votre brochure explicative ou l'administrateur de votre régime, ou communiquez sans frais avec un de nos centres de contact avec la clientèle.

Français : 1 800 463-7843

Anglais : 1 800 263-1810

Visitez notre site sécurisé destiné aux adhérents au :

desjardinsassurancevie.com/adherent

Voyage Assistance

Si vous détenez la garantie d'assurance voyage et que survient un accident ou une maladie à l'extérieur de votre province de résidence, veuillez communiquer immédiatement avec nous (24 heures sur 24).

Lieu de l'appel

Canada et États-Unis

Numéro à composer

1 800 465-6390 (sans frais)

Ailleurs dans le monde

Indicatif outre-mer du pays

(à l'exclusion des Amériques)

+ 800 29 48 53 99 (sans frais)

Ailleurs dans le monde

514 875-9170 (frais virés)

Pour joindre notre centre de contact avec la clientèle

Pour consulter votre dossier de prestations de soins de santé

Pour communiquer avec Voyage Assistance en cas d'urgence lors d'un voyage au Canada ou à l'étranger

Partez en voyage avec votre carte

Vous saurez ainsi comment joindre les services de Voyage Assistance selon l'endroit où vous vous trouvez, et ce, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Avant votre départ, n'oubliez pas de consulter la brochure explicative de votre régime d'assurance pour vérifier les couvertures d'assurance auxquelles vous avez droit et les restrictions et exclusions qui s'appliquent à leur égard.

Voyage Assistance à votre service

Voyage Assistance vous donne accès à une assistance personnelle pour vous aider à résoudre un problème lorsque vous êtes en voyage. En cas d'urgence médicale, communiquez toujours avec Voyage Assistance pour être guidé sur la façon de procéder afin de recevoir les soins nécessaires.

Gardez toujours votre carte à portée de main.



DESJARDINS ASSURANCES désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

DESJARDINS, DESJARDINS ASSURANCES et les marques de commerce associées sont des marques de commerce de la Fédération des caisses Desjardins du Québec utilisées sous licence par Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

200, rue des Commandeurs, Lévis (Québec) G6V 6R2 / 1 866 647-5013
desjardinsassurancevie.com